

AKADEMETRE

RESEARCH & STRATEGIC PLANNING

Yönetici Asistanlığı Zirvesi Değerlendirme Araştırması

Kantitatif Araştırma Raporu

Mayıs 2016 | İstanbul



Akademetre Research & Strategic Planning:
Türkiye Araştırmacıları Derneği,
ESOMAR European Society for Opinion and Marketing Research
üyesidir

Akademetre Research & Strategic Planning:
Araştırmalarını ve hizmetlerini
GAB 2014|BV Güvenilir Araştırma Belgesi
ISO 2052/2012 Kalite Yönetim Sistemi
standartlarına uygun olarak gerçekleştirir

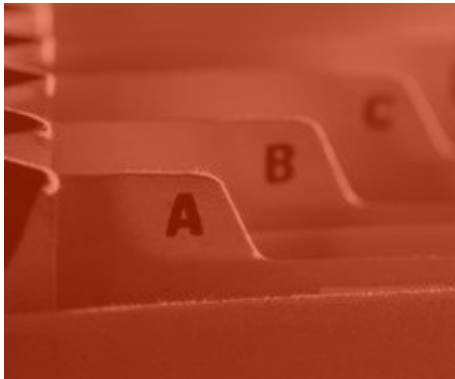
Akademetre Research & Strategic Planning:
Pazarlama araştırmalarında ve sosyal araştırmalarda belirlenen uluslararası bilimsel ve etik kuralları ve sektörde yer alan ulusal ve uluslararası kurumların ve mesleki derneklerin belirlediği standartları uygulamaktadır

AKADEMETRE
RESEARCH & STRATEGIC PLANNING

- **Proje Yönetimi**
 - Genel Müdür Alev Bayrak
 - Proje Koordinatörü Ercan Özcan
 - Proje Uzmanı Ünzile Aslan
- **Alan Çalışması**
 - Alan İletişim Çiğdem Kenan
- **Rapor**
 - Veri İşlem Sorumlusu Onur Arslan
 - Veri Kontrol ve Raporlama Mehmet Mutlu
- **Danışmanlar**
 - Stratejik Planlama Uzmanı Dr. Halil İbrahim Zeytin

Genel Çerçeve

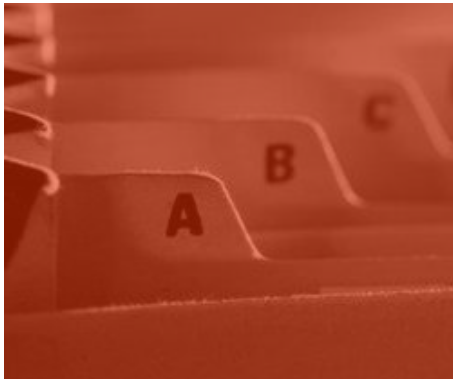
Araştırma Konusu ve
Araştırma Yaklaşımı



Araştırma Özeti

Amaç	Araştırma Amacı : "Yönetici Asistanlığı Zirvesi" organizasyonunun yeterliliğini, organizasyondan memnuniyet düzeyini tespit etmek. İyileştirmeye açık alanları belirleyip, gelecek organizasyonlarda dikkat edilmesi gereken unsurları ortaya koymak.
Yöntem	Araştırma Yöntemi : Kantitatif Araştırma Veri Toplama Tekniği : Dağıt-Topla anket çalışması
Örnekleme	Örnekleme : "Yönetici Asistanlığı Zirvesi" katılımcıları

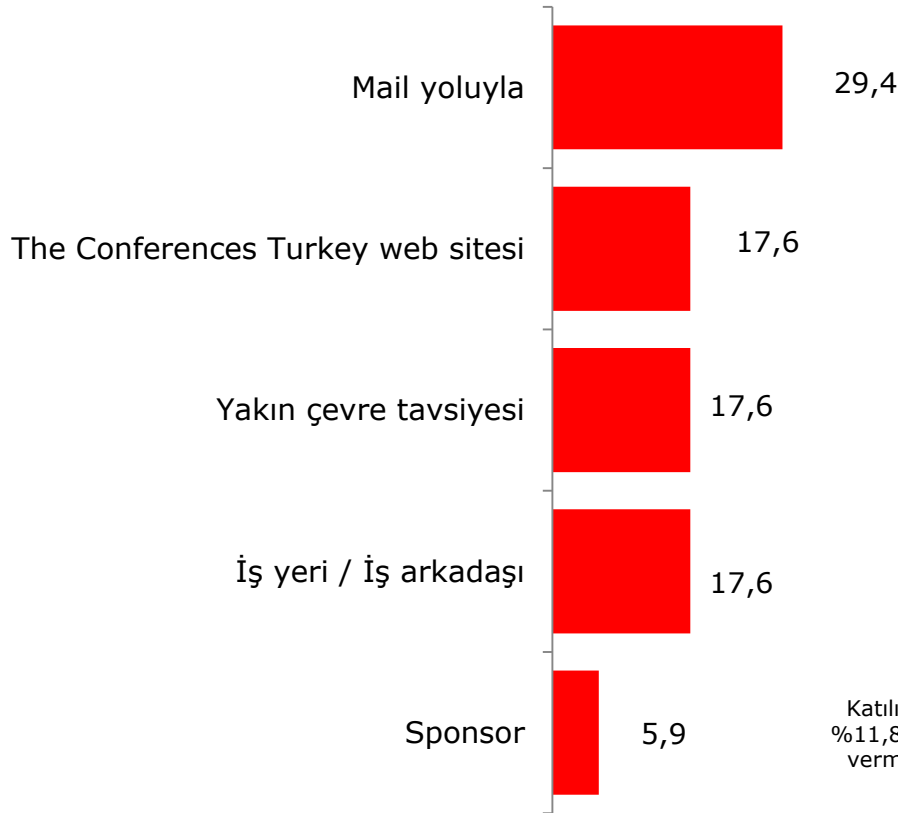
Bilgi Kaynakları



Her 3 katılımcıdan 1'i, mail yoluyla zirveden haberdar olmuştur.

Bilgi Kaynakları

Yönetici Asistanlığı Zirvesi'nden nasıl haberdar olduğunuzu belirtir misiniz?



Katılımcıların
%11,8'i cevap
vermemiştir.

Katılımcıların
tamamı
başvuru sürecinde
herhangi bir
sorunla
karşılaşmadığını
belirtmiştir.

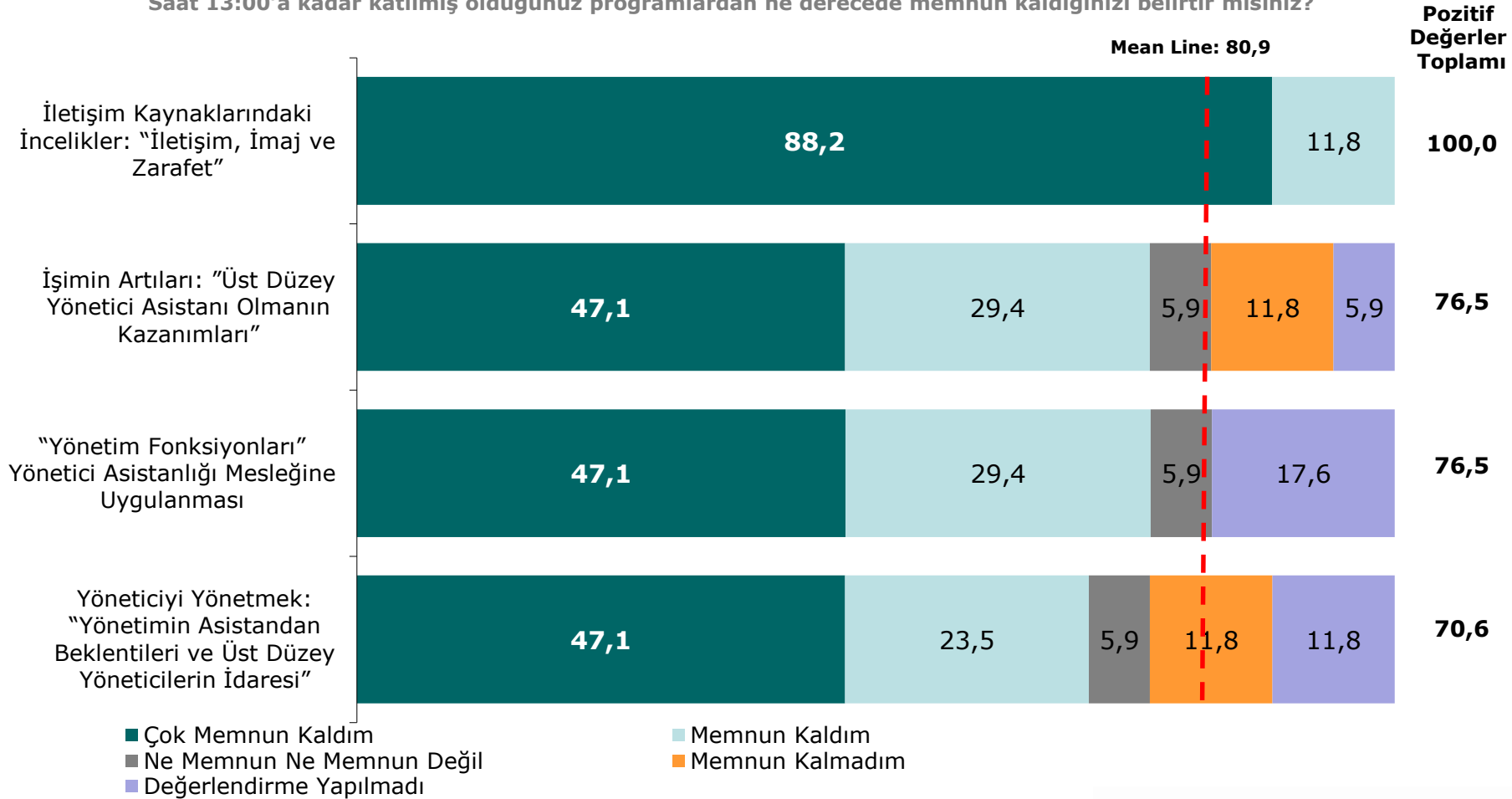
Sabah Oturumu Değerlendirmeleri



Sabah oturumlarında «İşimin Artıları» ve «Yöneticiyi Yönetmek» programlarında memnuniyetsiz bir kesim görülmektedir. «İletişim Kaynaklarındaki İncelikler» programı ise, tüm katılımcıların memnun olduğu bir programdır.

Programlardan Memnuniyet Durumu

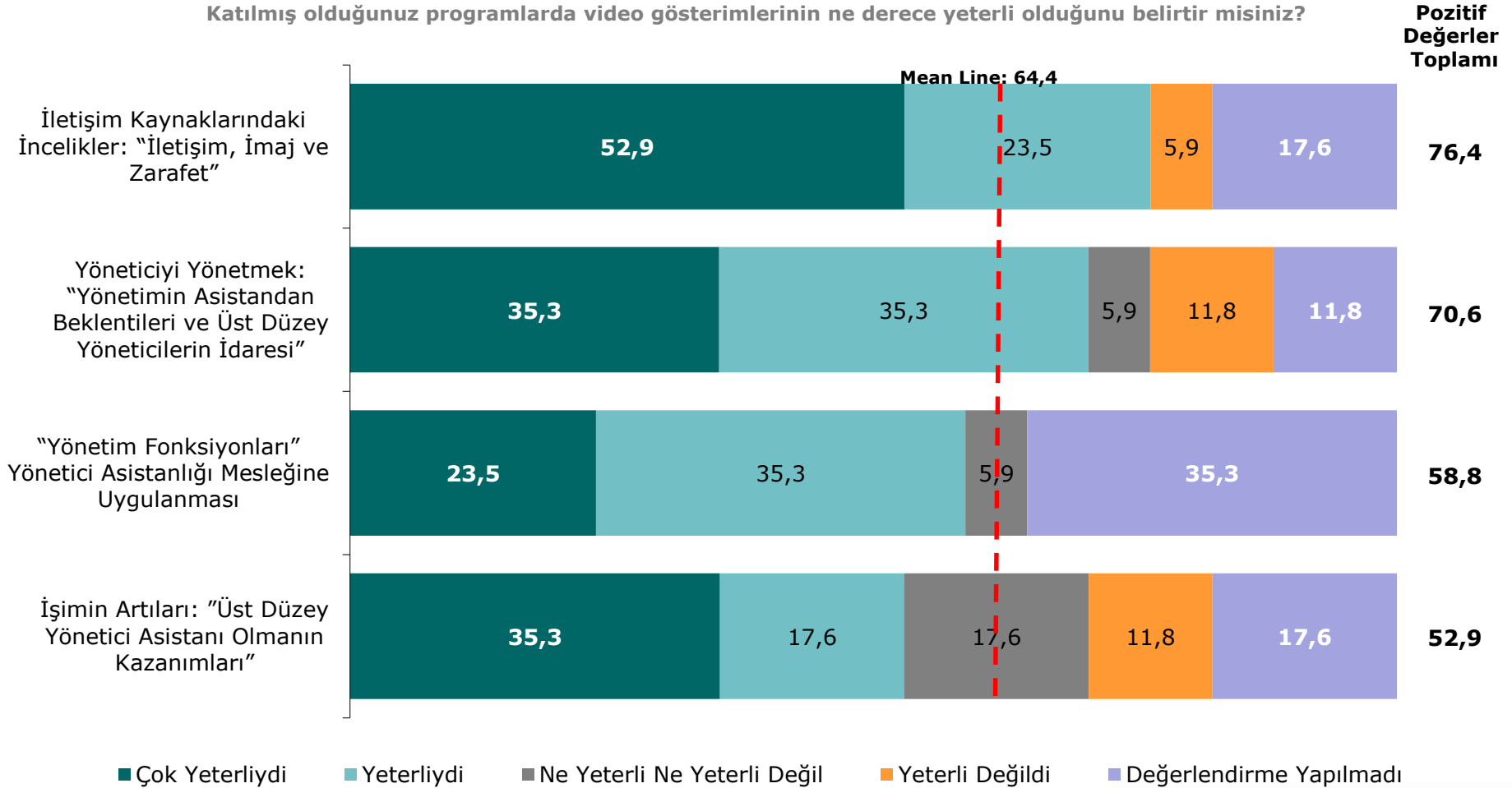
Saat 13:00'a kadar katılmış olduğunuz programlardan ne derecede memnun kaldığınızı belirtir misiniz?



Video gösterimi konusunda genel olarak memnuniyet düşmektedir. Fakat «Yönetim Fonksiyonları» programının video gösterimleri değerlendirmeye katılan tarafından yetersiz bulunmamıştır.

Video Gösterimlerinin Yeterlilik Durumu

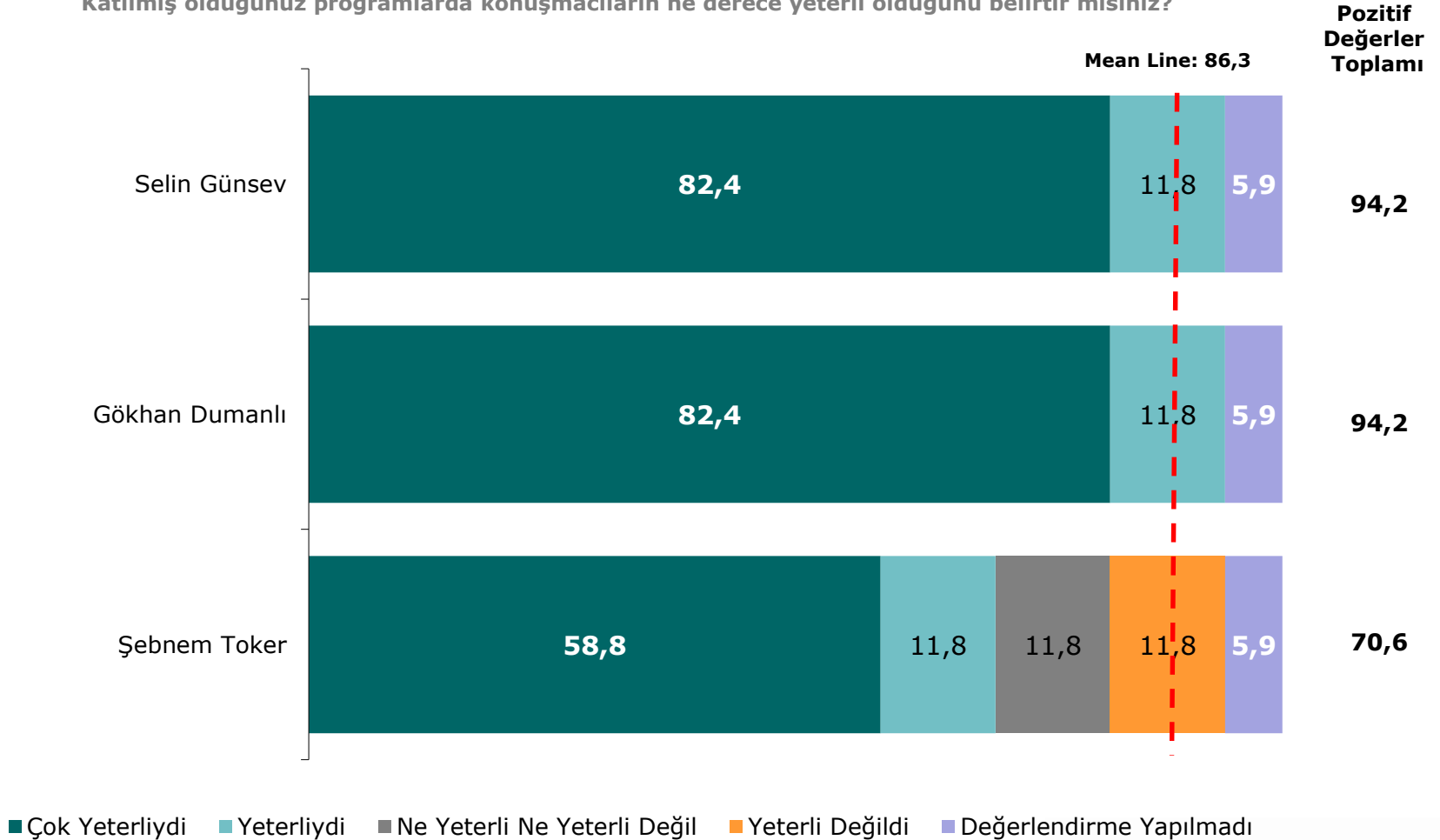
Katılmış olduğunuz programlarda video gösterimlerinin ne derece yeterli olduğunu belirtir misiniz?



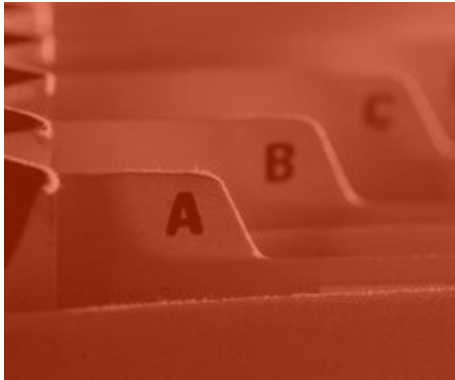
Her 10 kişiden 8'i, sabah programlarının moderatörlerini yeterli bulmaktadır. Yalnızca «Şebnem Toker» konuşmacısında yetersizlik oranı görünmektedir.

Konuşmacı Yeterlilik Durumu

Katılmış olduğunuz programlarda konuşmacıların ne derece yeterli olduğunu belirtir misiniz?



Öğlen Oturumu Değerlendirmeleri

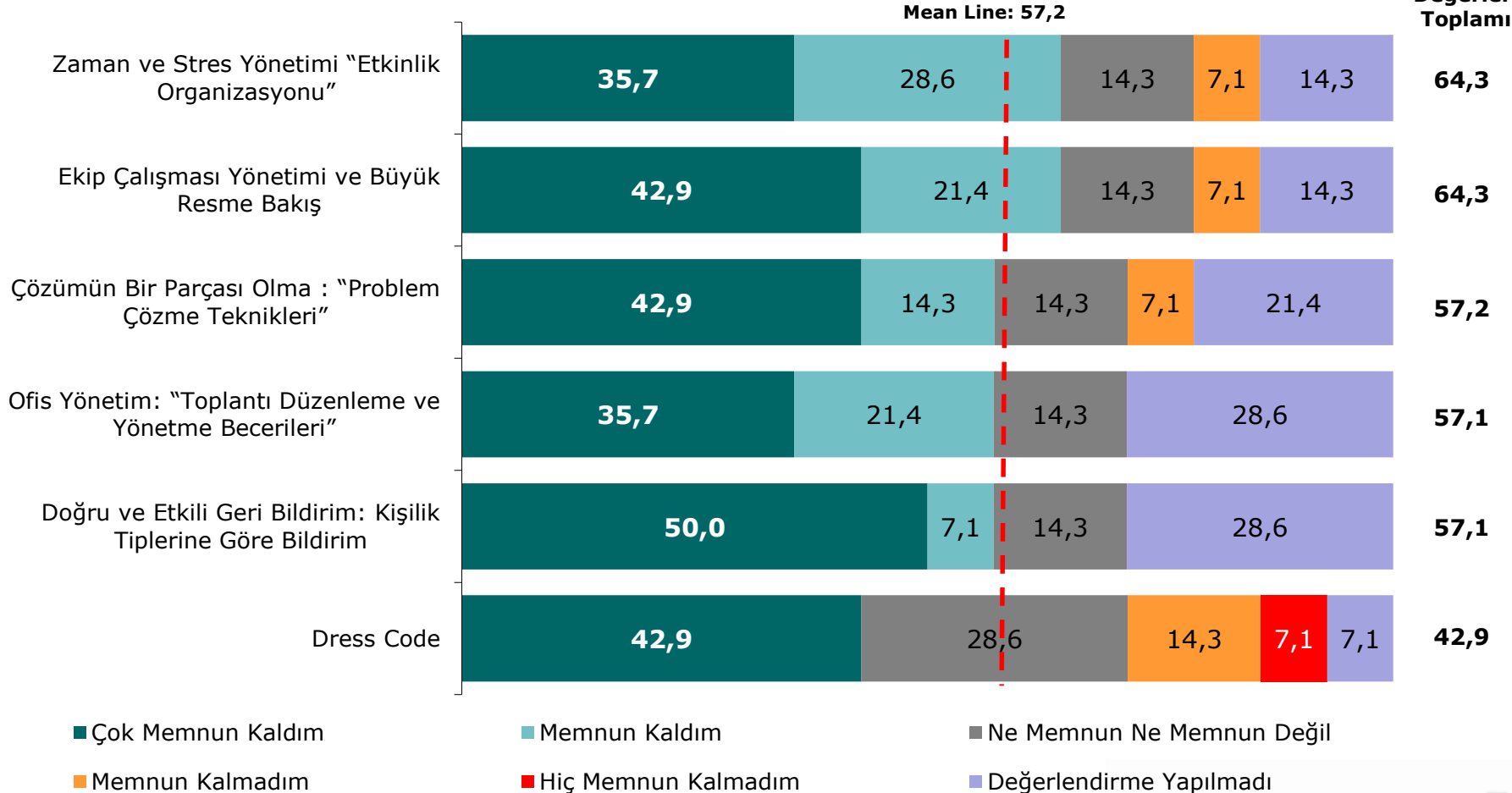


Sabah oturumlarında ortalama memnuniyet %83,5 iken; öğlen oturumlarında ortalama memnuniyet %57,2'dir.

Programlardan Memnuniyet Durumu

Saat 13:30 ve 18:30 arasında katılmış olduğunuz programlardan ne derecede memnun kaldığınızı belirtir misiniz?

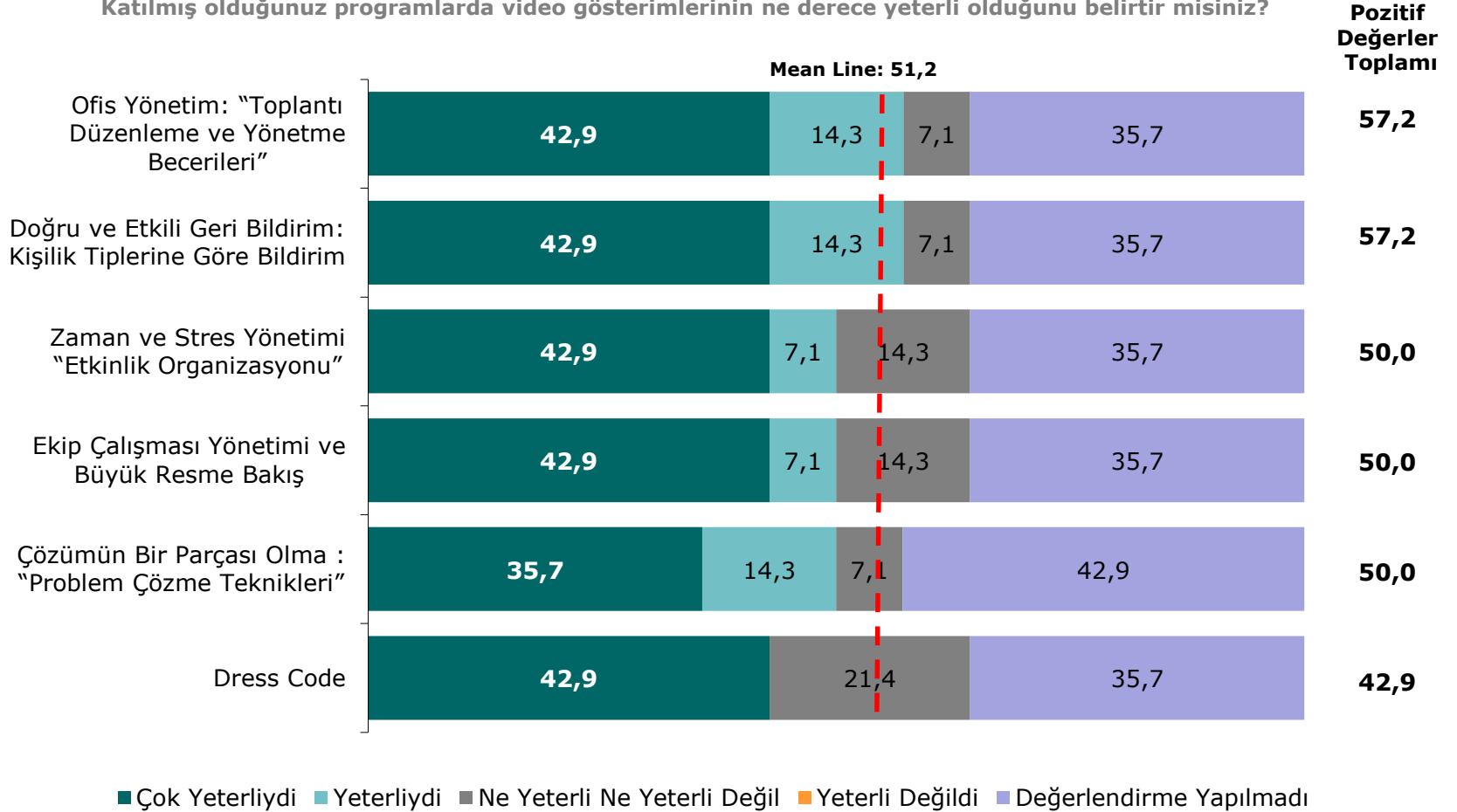
Pozitif Değerler Toplamı



Sabah oturumlarında video gösterimleri %67,0 oranında yeterli bulunurken; öğlen oturumlarında bu oran %51,2'dir.

Video Gösterimlerinin Yeterlilik Durumu

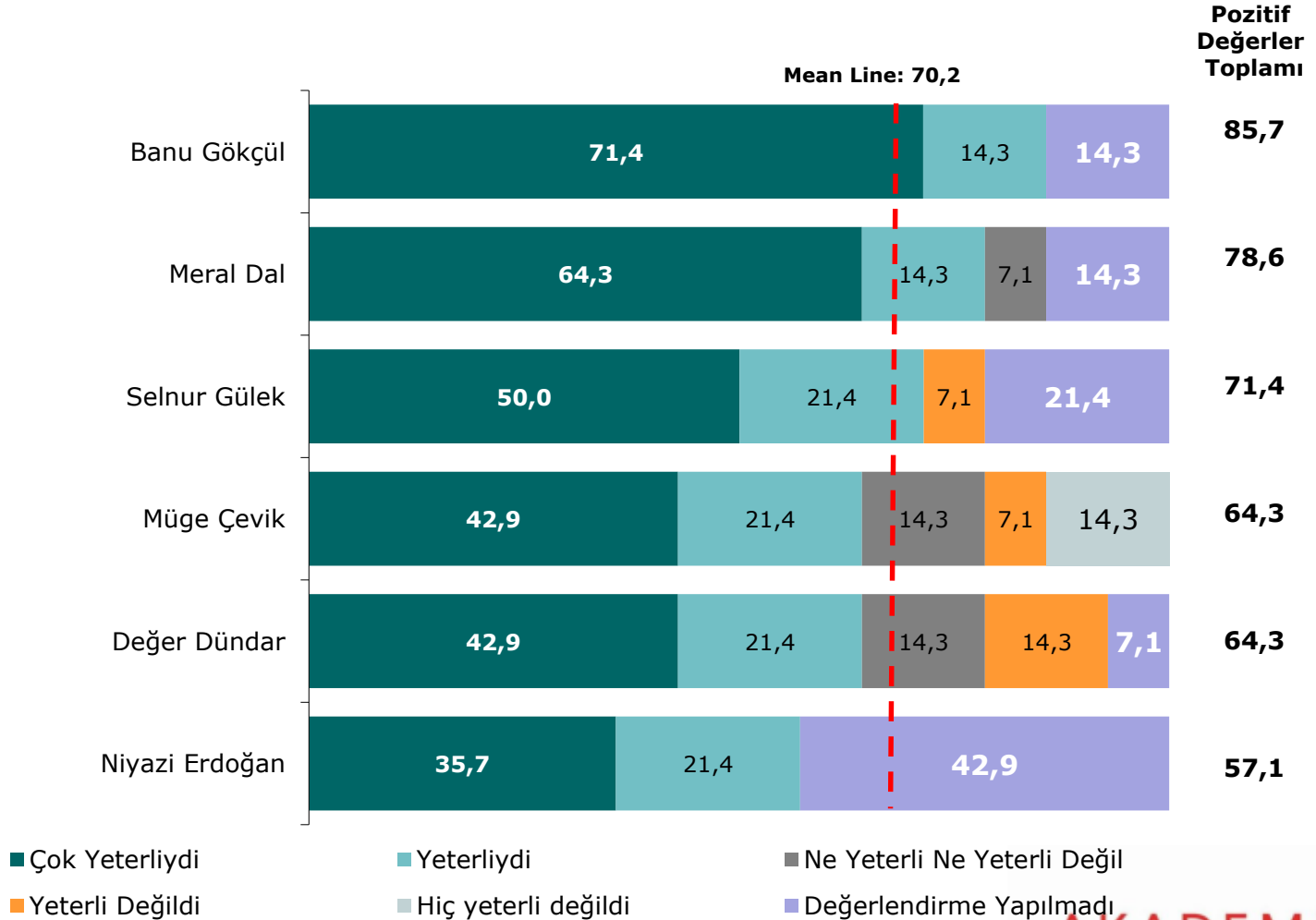
Katılmış olduğunuz programlarda video gösterimlerinin ne derece yeterli olduğunu belirtir misiniz?



Öğleden sonra oturumlarındaki konuşmacılar, sabah oturumundaki konuşmacılardan daha yetersiz bulunmuştur.

Konuşmacı Yeterlilik Durumu

Katılmış olduğunuz programlarda konuşmacıların ne derece yeterli olduğunu belirtir misiniz?



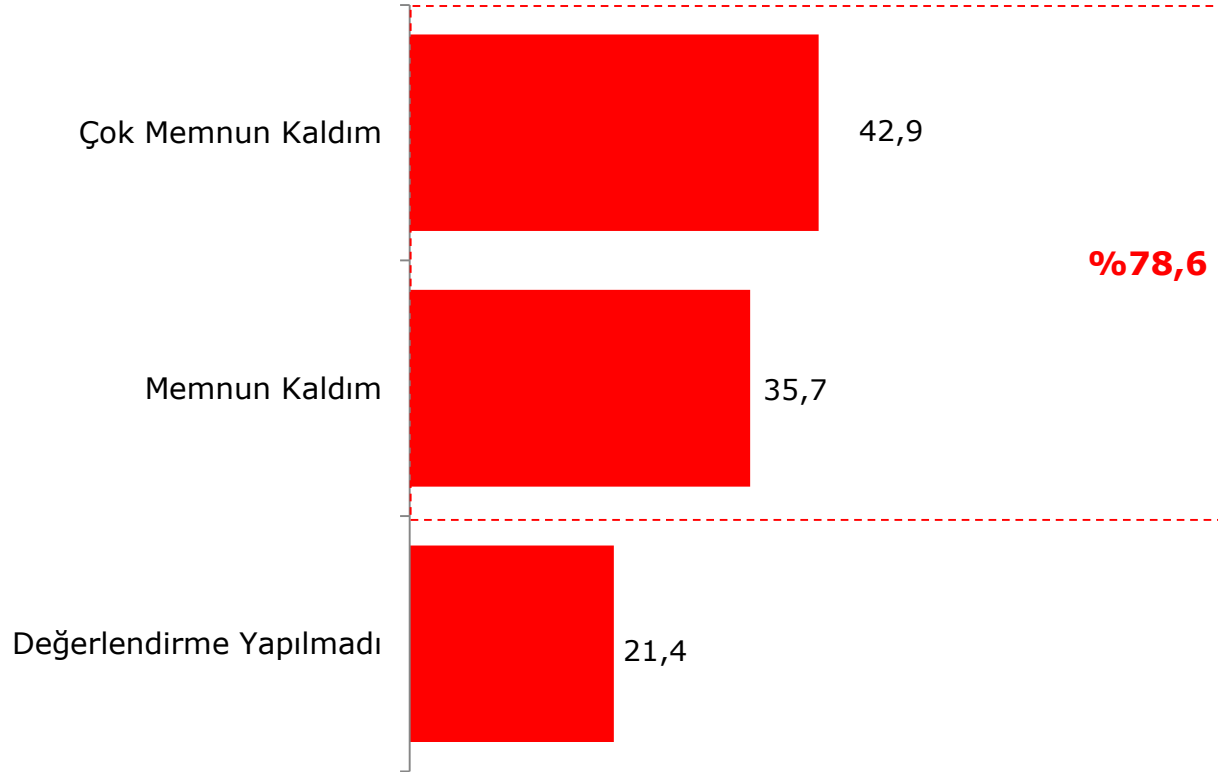
Genel Deęerlendirmeler



Her 10 kişiden 8'i, «Yönetici Asistanlığı » zirvesinden genel olarak memnun kalmıştır. Memnuniyetsizlik oranının olmadığı gözlemlenmektedir.

«Yönetici Asistanlığı» Zirvesinden Genel Memnuniyet

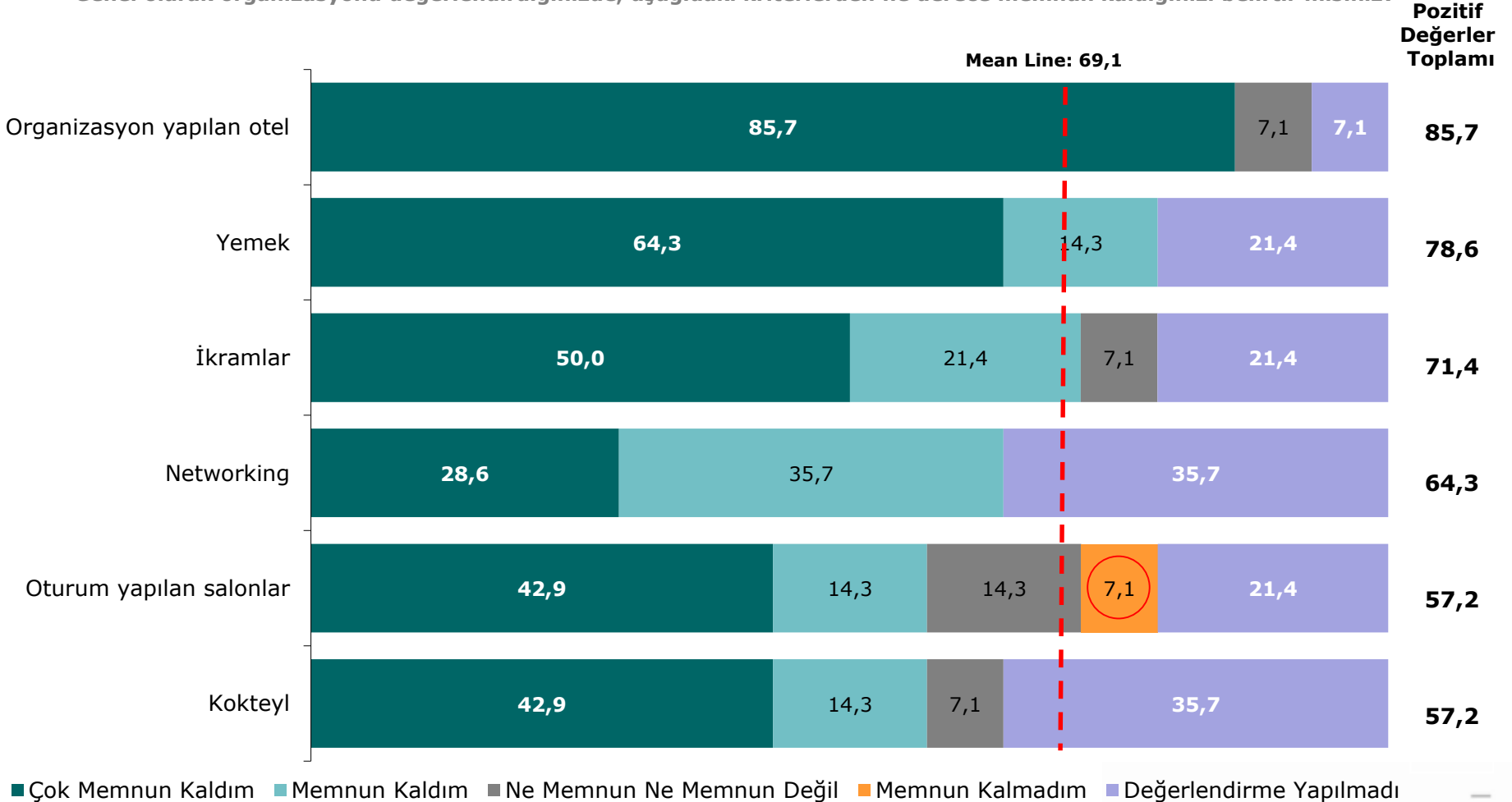
Yönetici Asistanlığı Zirvesini her yönüyle değerlendirdiğinizde ne derece memnun kaldığınızı belirtir misiniz?



Organizasyon imkanları arasında memnun kalmamama oranına sahip tek kriter «oturum yapılan salonlar»'dır.

Organizasyon İmkanlarından Memnuniyet

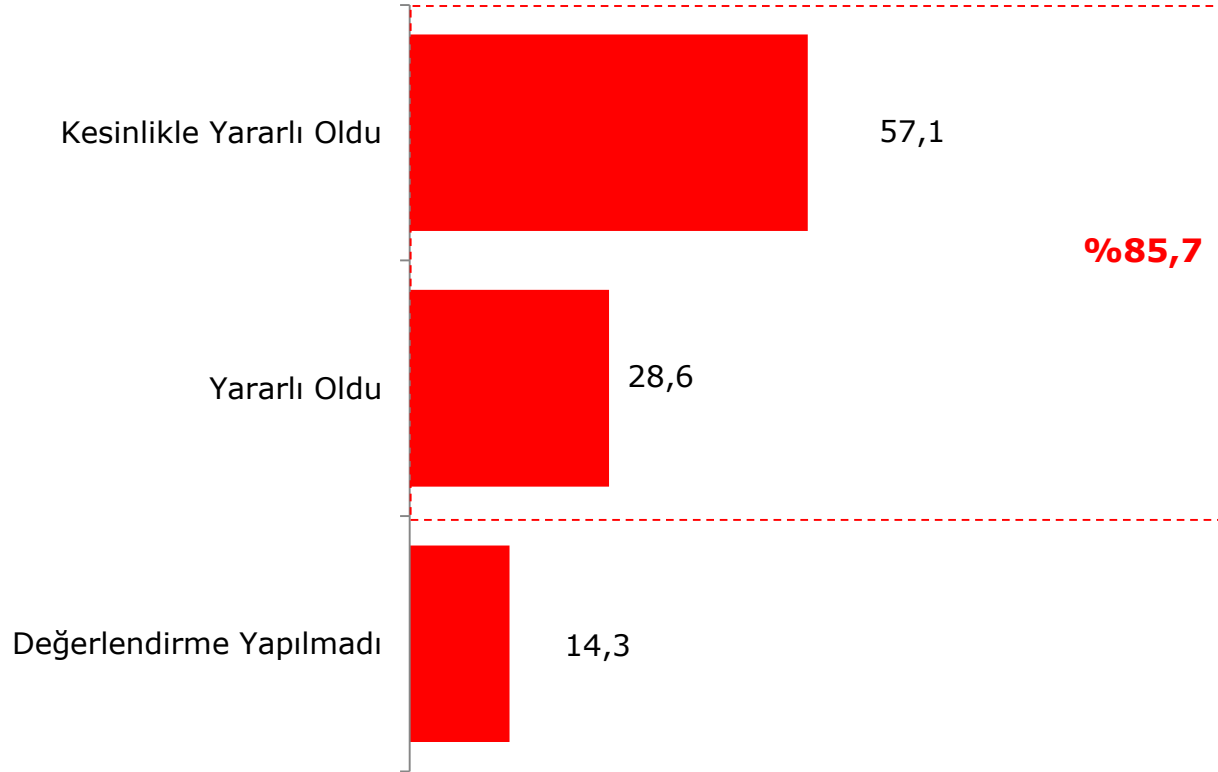
Genel olarak organizasyonu değerlendirdiğinizde, aşağıdaki kriterlerden ne derece memnun kaldığınızı belirtir misiniz?



Yönetici Asistanlığı Zirvesini, her 10 katılımcıdan yaklaşık 9'u yararlı bulmaktadır. Hiçbir katılımcı zirvenin yararlı olmadığını belirtmemiştir.

«Yönetici Asistanlığı» Zirvesinin Yararlılık Düzeyi

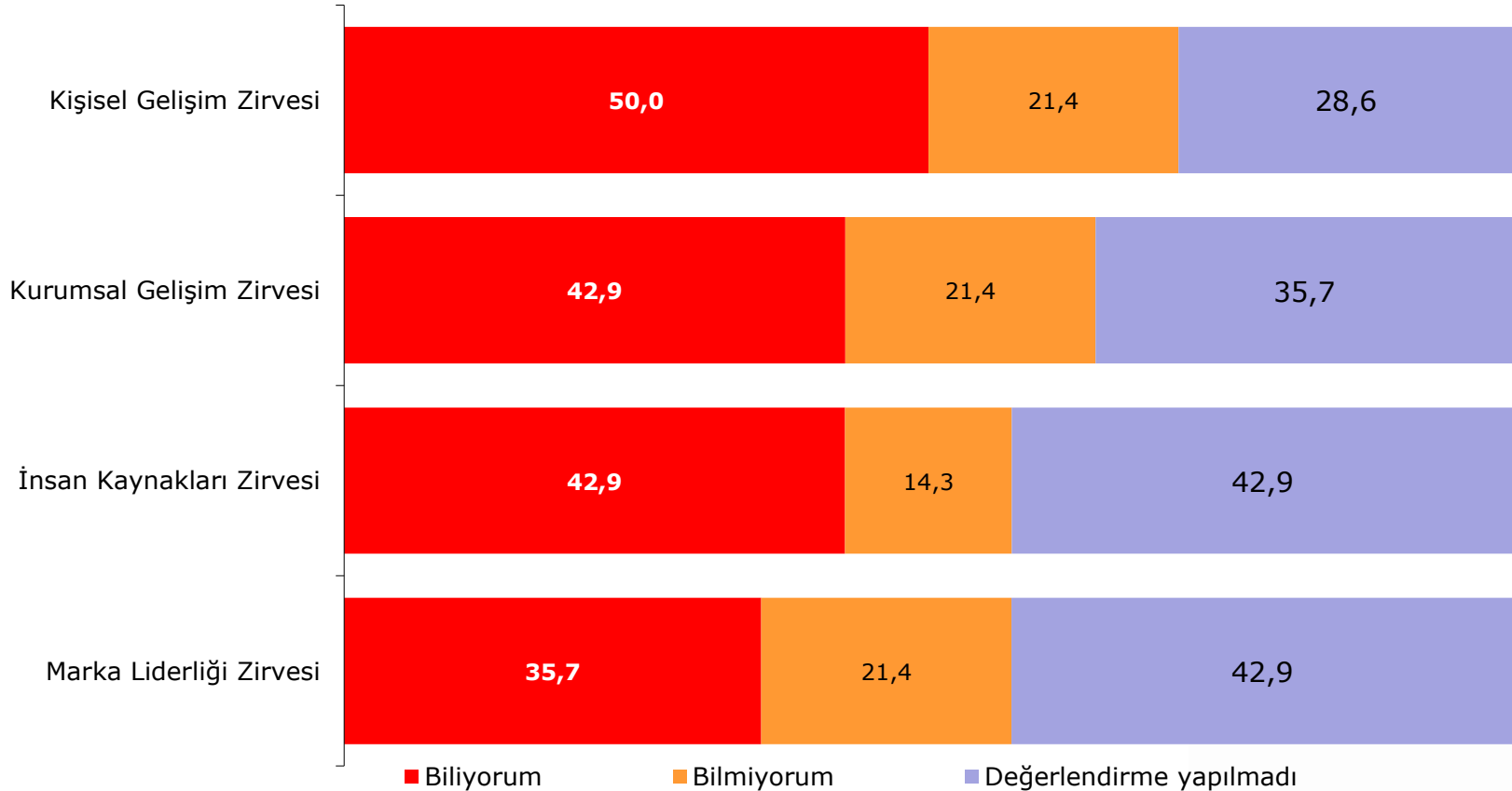
Yönetici Asistanlığı Zirvesi'ne katılmanın sizin için ne derece yararlı olduğunu belirtir misiniz?



The Conferences Turkey tarafından yapılacak zirveler arasında en az bilinirliğe sahip zirve «Marka Liderliği Zirvesi»'dir.

The Conferences Turkey Tarafından Yapılacak Zirvelerin Bilinirliği

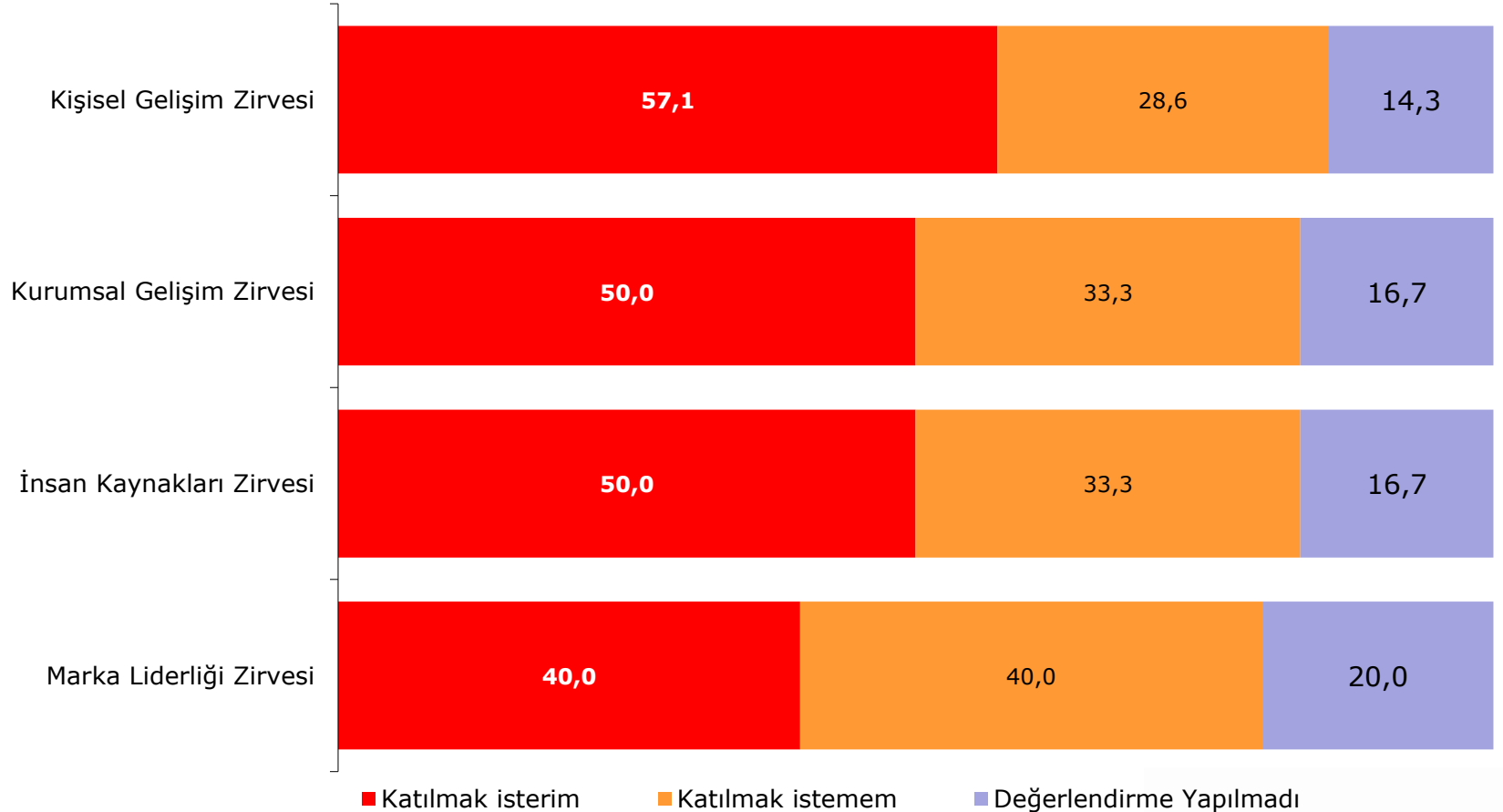
Bu yıl içinde, The Conferences Turkey tarafından gerçekleştirilecek zirvelerden hangilerini bildiğinizi belirtir misiniz?



Kişisel Gelişim Zirvesi, katılma isteğinin en çok olduğu zirvedir.

The Conferences Turkey Tarafından Yapılacak Zirvelere Katılım Durumu

Bildiğinizi belirttiğiniz zirvelere katılmak isteyip istemediğinizi belirtir misiniz?



Gelecek etkinlikler için en yüksek beklenti «teknik servis hizmeti»'nin yeterli hale getirilmesidir.

Öneri ve Beklentiler

Gelecek dönemde yapılacak zirveler için, öneri ve beklentilerinizi belirtir misiniz?



**Bilgiye ve bilginin etkili kullanımına verdiğiniz önemden dolayı
teşekkür ederiz.**

Akademetre Araştırma ve Stratejik Planlama

Büyükdere Cad. Meydan Sok. No: 5, Spring Giz Plaza, B Blok, No:17/18, MASLAK, İstanbul
Tel: +90 (212) 276 90 00 Faks: +90 (212) 276 95 50
akademetre@akademetre.com | www.akademetre.com